



La Société IVECO EST, est l'un des premiers distributeurs régionaux de véhicules utilitaires et poids lourds. Nous sommes concessionnaire IVECO, FIAT Professional, IVECO Bus Nous proposons un service complet, du conseil à l'achat, et assurons un service après-vente de qualité.

Nous sommes aux côtés des transporteurs et des artisans et aujourd'hui, c'est une équipe de 140 collaborateurs qui accompagne nos clients depuis les sites de Maizières-Lès-Metz (57), Ludres (54), Saint Nabord (88), Souffelweyersheim (67).

Nous recherchons pour renforcer notre équipe un :

RECEPTIONNAIRE APRES VENTE ATELIER (H/F)

POSTE BASÉ À MAIZIÈRES-LÈS-METZ (57)

Intégré(e) sur notre site de Maizières-Lès-Metz (57) et sous la responsabilité du responsable de site, vous assurez les missions suivantes :

Accueil et conseil des clients du service après-vente

Réalisation des activités visant le déclenchement des **processus de maintenance**, la **restitution des véhicules** aux clients ainsi que la **commercialisation de produits et services**

Rédaction **d'ordres de réparation / de commande de travaux**

Suivi de l'activité de l'atelier

Facturation, encaissement (suivi des comptants, etc.)

Organisation et planification des interventions

Gestion des réclamations

Profil recherché :

De formation BTS après-vente automobile ou équivalent et à l'aise sur l'outil informatique, **vous justifiez d'une expérience réussie dans le contact clients en atelier, gestion d'atelier. Vous possédez également de réelles connaissances et compétences techniques en mécanique.**

Passionné(e) par votre métier, vous possédez un sens de l'écoute et de la communication développés.

Rémunération :

Salaire motivant en fonction de votre expérience.

Avantages supplémentaires :

Tickets restaurants, mutuelle et prévoyance, CSE, prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun.

Type de contrat : CDI

Poste à pourvoir dès que possible.

Vous vous reconnaissez dans cette offre et souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine qui vous accompagnera afin de développer vos compétences ?

Alors n'hésitez plus ! et envoyez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à : recrutement@ivecoest.com.