

IVECO *Mag*

TOUTE L'ACTUALITÉ ET L'EXPERTISE APRÈS-VENTE DU RÉSEAU IVECO

numéro 2

ENTRETIEN DE PRINTEMPS

VOS FILTRES AUSSI
ONT BESOIN DE

CHANGER DE SAISON

FILTRATION

Pour un air plus pur P. 4

VEHICULES GAZ

Pour un transport durable P. 7

DAILY CHRONO SERVICE

Pour une maintenance top chrono P. 10

IVECO

Votre partenaire pour un transport durable



Philippe GOSNET
Gérant de l'entreprise "Transports F.E.E."

PLUS QU'UNE PRESTATION, UNE RELATION

ENTRETIEN AVEC PHILIPPE GOSNET DES TRANSPORTS F.E.E.

Bonjour Philippe Gosnet, est-ce que vous pouvez vous présenter en quelques mots ?

Je suis dirigeant de l'entreprise de transports F.E.E., une société prestataire de services dans le transport d'urgence, ponctuel, personnalisé. Quand je dis *personnalisé* c'est que je ne transporte des marchandises que pour un seul client à la fois. Je fais aussi du dépannage industriel avec, parfois, de très grandes distances. J'ai donc besoin de matériel très varié : ça va du petit camion jusqu'à la semi-remorque. Et j'ai aussi besoin d'un *beau* matériel parce que, quand on travaille pour une clientèle exigeante, elle aime bien que ce soit un beau camion qui s'occupe d'elle.

Vous décidez vos véhicules ?

Dans certains cas. Il faut savoir que les chauffeurs sont fiers de conduire de beaux véhicules. Décorer permet aussi de mettre sa petite touche personnelle. Donc oui, chez moi, on décore de temps en temps : stickers, rampes de phares etc. Je prends tout sur le catalogue IVECO. Petite précision à propos des décorations : ça se durcit un peu du point de vue de la réglementation. Pour certains pays – la Suisse par exemple –, on est obligé de démonter avant...

Vous avez donc une flotte variée. Vous renouvelez souvent les véhicules ?

Oui car je suis dans le dépannage. Ce sont mes clients qui sont en panne, pas moi (rire). J'aime bien cette formule même si, bien évidemment, il faut voir la notion de *dépannage* d'une manière plus large. Bref, tout ça pour dire que je n'ai pas le droit à la panne.

Et vous avez toujours été chez IVECO ?

Absolument... pas. J'ai testé beaucoup de marques : Mercedes, Volkswagen, Renault... Et au bout d'un moment, on s'est rendu compte qu'on cassait souvent des boîtes de vitesses, des roulements de moyeux, des moteurs notamment sur d'autres marques de renommée. En 1998 on est passé chez IVECO. On a quelqu'un de la marque qui est venu chez nous avec un DAILY. On l'a mis sur la fosse et on a regardé à quoi ça ressemblait, parce qu'on ne connaissait pas vraiment IVECO : on a vu les lames de ressort, les moyeux à l'arrière... et ça avait l'air costaud.

Donc vous avez sauté le pas....

Oui, on en a acheté un, deux, trois, quatre... ils faisaient 6-700 000 kilomètres avec les moyeux d'origine... Sachant qu'on ne les épargnait pas au niveau de la charge ! (rire) Et puis ça roulait bien. Alors on a fini par tout passer en IVECO. Et comme à l'époque on faisait notre maintenance, on a aussi vu la différence au niveau des pièces d'origine.

Et aujourd'hui, vous faites toutes vos maintenances en concession ?

Comme je vous disais, avant je faisais ça moi-même, tout en prenant des pièces d'origine, des filtres d'origine... Mais, maintenant, on a des vidanges tous les 40-50 000 kilomètres donc si on regarde le coût au kilomètre d'une vidange chez le concessionnaire, pourquoi se compliquer la vie ? D'autant qu'il y a une dimension service en plus.

Qu'entendez-vous par service ?

Je vais prendre l'exemple des vidanges. J'ai un rythme de travail assez imprévisible de par mon activité de dépannage. Donc je ne sais jamais vraiment à l'avance quand je pourrai faire mes vidanges. Alors, parfois, quand je passe par Chartes, j'en profite pour appeler mon concessionnaire et lui demander de me faire une vidange "sans rendez-vous"... Même si ça lui paraît compliqué au début, il me rappelle toujours au bout d'un quart d'heure pour me dire qu'il a trouvé une solution dans son planning. Voilà ce que j'appelle du service... ou même du confort. Mais ce n'est qu'un exemple.



Globalement, qu'est-ce que vous attendez du concessionnaire ?

Qu'il n'en fasse pas moins pour moi (rire). Globalement il va au devant de mes besoins, il me fait des prix corrects. Oui, on va payer peut-être un peu plus cher – et encore – mais au final il y a une qualité de service, et une meilleure garantie. Avec mon concessionnaire on voit les choses comme ça : plus qu'une prestation, c'est une relation.

NOS FILTRES SONT MEILLEURS. ET DE LOIN.

Votre filtre à huile est essentiel au bon fonctionnement de votre moteur. Son rôle ? Retenir toutes les particules qui ont un effet abrasif sur les pièces mécaniques en rotation, telles que le vilebrequin, l'arbre à came ou encore votre turbo. Grâce à son média multi-couches, le filtre à huile IVECO est résistant et sa capacité de filtration est bien plus élevée qu'un filtre à huile bas de gamme. Mais vous n'en doutiez pas ; inutile d'en rajouter une couche.



Exemple d'un moteur dont l'entretien a été négligé.

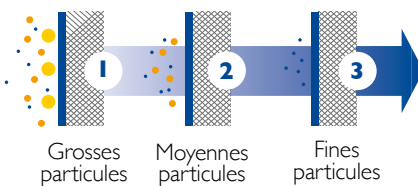
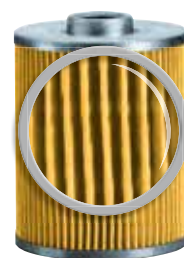


POUR UN AIR PLUS PUR

MÉDIA MULTI-COUCHE

5X PLUS EFFICACE

Le pourcentage d'efficacité de rétention pour les particules d'un filtre à huile d'origine IVECO, est 5 fois plus efficace qu'un filtre à huile standard.



NOS KITS D'ORIGINE

POUR UNE TRANQUILLITÉ D'ORIGINE



*Intervalles de maintenance recommandés pour un Daily MY12 & MY14. Autres modèles, merci de vous référer au carnet d'entretien de votre véhicule.

KITS DE MAINTENANCE IVECO

La longévité et l'utilisation optimale de votre véhicule dépendent beaucoup de sa maintenance. Pour profiter au maximum et en toute sérénité des possibilités que vous offre votre IVECO, nous vous recommandons de n'utiliser que des pièces d'origine IVECO. Elles sont parfaitement adaptées et conçues dans les plus hauts standards de qualité. Pour vous faciliter la vie, nous vous proposons des kits de maintenance et vous préconisons de changer votre filtre à air, filtre à huile et filtre à carburant suivant le plan de maintenance de votre IVECO.

- Qualité des pièces garantie : 100% d'origine
- Un kit, une référence, un prix
- Garantie IVECO pour 100% des pièces
- Spécialement conçus pour votre véhicule



” NOS FORFAITS, C'EST POUR VOUS QU'ILS SONT FAITS

LES FORFAITS VIDANGE :

- Remplacement du filtre à huile
- Joint de bouchon
- Filtre anti pollen
- Remplacement huile de synthèse
- Main-d'œuvre
- Diagnostic 16 points de contrôle
- Appoint lave-glace



FORFAIT **DAILY**
À PARTIR DE

160€
HT*

* Pour Daily MY06 à MY16 moteur FIA. Huile d'origine préconisée par IVECO pour une capacité de 6 L d'huile. Consultez votre concessionnaire IVECO participant à l'opération pour les autres modèles. Pièces et main-d'œuvre incluses. Liste des 16 points de contrôle disponible chez votre concessionnaire IVECO participant à l'opération. Offre valable jusqu'au 31 juillet 2019.



FORFAIT **STRALIS**
À PARTIR DE

360€
HT**

** Pour Stralis MY 2009. Huile d'origine préconisée par IVECO pour une capacité de 25 L d'huile. Consultez votre concessionnaire IVECO participant à l'opération pour les autres modèles. Pièces et main-d'œuvre incluses. Liste des 16 points de contrôle disponible chez votre concessionnaire IVECO participant à l'opération. Offre valable jusqu'au 31 juillet 2019.

” ACCÉLÉRONS VERS UN TRANSPORT DURABLE



Plus les dates butoires se dessinent, plus la transition s'accélère. De plus en plus de villes annoncent qu'elles ne laisseront plus circuler les véhicules diesel en 2024, les directives européennes tranchent en faveur d'une réduction des émissions de CO²... Des prises de position qui vont dans le sens de l'engagement d'IVECO à investir toujours plus dans les nouvelles technologies comme celles permettant de rouler au gaz.

Nous avons tous conscience qu'il est grand temps de modifier nos habitudes de consommation et de réduire nos émissions de CO². De plus en plus de villes à travers l'Europe se dirigent vers une exclusion totale des véhicules roulant au diesel, qu'il s'agisse du modèle dernier cri ou non. Par exemple, Oslo, Copenhague et bientôt Paris ont pour objectif zéro diesel en 2024. Devant l'urgence environnementale et sanitaire à laquelle nous faisons face, le Parlement et le Conseil européens viennent de trancher : **d'ici 2030, les constructeurs devront réduire de 30% les émissions de CO² de leur véhicules neufs** – camions et bus. Et pour cause, les camions sont responsables d'un quart des émissions de gaz à effet de serre du réseau routier. De quoi faire réfléchir... et prendre part au changement. Au fil des décennies, IVECO est devenu le premier constructeur européen de véhicules industriels au gaz naturel en développant une alternative au diesel via

la technologie Natural Power. Présente dans tous ses nouveaux modèles, cette technologie de pointe n'a pas à rougir de ses équivalents diesel aussi bien en termes de performances que de réponses. Elle permet même de réaliser jusqu'à 35% d'économies sur le coût du carburant tout en réduisant son impact écologique de 15% sur les émissions de CO².

Les véhicules alimentés au gaz peuvent facilement répondre aux normes actuelles et futures en matière d'émissions de gaz d'échappement. Ils permettent des déplacements vers les zones qui ont – ou auront – fait le choix de restreindre leur accès aux véhicules diesel et permettent des livraisons nocturnes grâce à de faibles niveaux sonores. Ils bénéficient également de subventions gouvernementales et d'avantages fiscaux. Enfin, leur image de véhicule propre valorise l'image de l'entreprise, ce qui est un véritable avantage concurrentiel.

Que vous ayez besoin d'un véhicule utilitaire ou d'un véhicule poids lourd pour le transport de marchandises longues distances, IVECO est aujourd'hui le seul constructeur européen de véhicules industriels offrant durabilité et fiabilité dans chaque catégorie. Avec environ 25000 moteurs à gaz fabriqués et plus d'un milliard de kilomètres parcourus depuis 1996, IVECO saura vous accompagner dans la transition écologique que nous devons mener. Seul vous, en revanche, savez où nos véhicules vous mèneront.

” BATTERIE NEXPRO : PARCE QU'UN IVECO NE S'ÉTEINT JAMAIS

Spécialement conçues pour les véhicules IVECO anciennes générations, les batteries NEXPRO by IVECO vous garantissent le meilleur rapport qualité/prix pour conserver les performances optimales de votre véhicule.

CHOISIR LES BATTERIES NEXPRO BY IVECO
C'EST VOUS ASSURER :

- **2 ans de garantie 100% IVECO sur votre batterie**
- **Un service de qualité assuré par votre concessionnaire IVECO**



Le saviez-vous

La gamme NEXPRO by IVECO ne cesse de s'agrandir !

Retrouvez toutes nos offres de pièces de freinage et de filtration chez votre concessionnaire IVECO.

” RÉVISER C'EST BIEN, CHANGER C'EST MIEUX ON VOUS LE GARANTIT



Vous connaissez certainement notre programme Échange Standard : des pièces d'origine reconditionnées, jusqu'à 30% moins chères, et bénéficiant de nos derniers critères de qualité. Mais saviez-vous que vous profitez également d'une garantie constructeur complète ? Alors qu'une révision ouvre une garantie concessionnaire, moins longue. C'est à ces conditions que nous pouvons vous garantir que, parfois, réviser c'est bien, mais changer... c'est mieux.

EXEMPLE : REMPLACEMENT BOÎTE DE VITESSES

RÉVISION

180 jours* de garantie
sur les pièces et la main-d'œuvre
couverts par le concessionnaire

VS

ÉCHANGE STANDARD IVECO

2 ans de garantie
sur les pièces et la main-d'œuvre
couverts par IVECO**

LA GARANTIE
ÉCHANGE
STANDARD EST

**4X PLUS
LONGUE !**

* Garantie moyenne pour une révision concessionnaire. Les garanties peuvent varier en fonction des concessionnaires.

** La garantie couvre la main-d'œuvre si le montage est effectué chez le concessionnaire.

” VOTRE MAINTENANCE EN UNE HEURE TOP CHRONO

JUSTE LE TEMPS DE PENSER À AUTRE CHOSE

Nous savons très bien que la gestion du temps est, pour les professionnels comme vous, un exercice délicat mais essentiel. C'est pourquoi Daily Chrono Service a été conçu pour répondre à vos exigences d'efficacité : réalisez l'une des 4 opérations de base en moins d'une heure et repartez en toute tranquillité. Profitez de cette offre... **sans perdre une seconde !**

Daily Chrono Service est valable pour votre Daily – quelle que soit sa date de mise en circulation – mais également pour tous vos véhicules utilitaires légers quelle que soit leur marque.

- Un espace dédié et clairement identifié en atelier
- Un service rapide et sans rendez-vous
- Des prix forfaitaires et transparents
- L'expertise IVECO assurée

**DAILY
CHRONO
SERVICE**

4 OPÉRATIONS DE BASE EN MOINS D'UNE HEURE

 <p>FREINAGE</p> <p>Le remplacement rapide des plaquettes et des disques de freins.</p>	 <p>VIDANGE</p> <p>Vidange moteur, boîte, pont et autres remplacements de filtres (à huile, à air, à gasoil, combustible).</p>
 <p>FORFAIT CLIMATISATION</p> <p>Recharge du circuit de climatisation.</p>	 <p>FORFAIT VISIBILITÉ</p> <p>Remplacement de vos balais essuie-glaces et appoint lave-glace.</p>

SUIVEZ VOTRE INSTINCT BUSINESS
CHOISISSEZ LE DAILY À TAUX ZÉRO⁽¹⁾

0%

AVEC ENTRETIEN OFFERT⁽²⁾

DERNIERS JOURS !



<p>PERFORMANCES INÉGALÉES</p> <p>Moteurs 2,3 et 3,0 litres de 116 à 205 ch</p>	<p>CONSOMMATION OPTIMISÉE</p> <p>Jusqu'à 8 % d'économie</p>	<p>BAISSE DES COÛTS D'ENTRETIEN</p> <p>Intervalles de maintenance allongés de 20 %</p>	<p>TOUJOURS CONNECTÉ</p> <p>Avec l'application BUSINESS UP™, votre assistant personnel à bord</p>
---	--	---	--



IVECO

Votre partenaire pour un transport durable

(1) Exemple de financement en crédit-bail CAPFLEX sur 36 mois pour un IVECO DAILY MY16 à 30 000 € HT, avec un premier loyer de 3 005 € HT, suivi de 35 loyers de 768,80 € HT et une option d'achat de 300 € HT. Règlement des loyers par prélèvement automatique. Frais de dossier : 120 €. Offre valable pour toute commande d'un DAILY MY16 du 1^{er} avril au 30 juin 2019. Sous réserve d'acceptation du dossier de financement par CNH Industrial Capital Europe, SAS au Capital de 88 482 297 €, 12 rue du Port, 92022 NANTERRE Cedex - 413 356 353 RCS Nanterre. D'autres financements et d'autres durées, à des conditions différentes, sont disponibles auprès de votre distributeur IVECO. Date limite d'acceptation du dossier de financement : 30 juin 2019. Offre soumise à conditions, réservée aux professionnels, hors loueurs et flottes, pour un véhicule défini dans l'offre, vendu par les concessionnaires du réseau IVECO participant.

Vers un avenir plus durable



PETRONAS
Urania

E³
ÉMISSION
ÉNERGIE
EFFICACITÉ



La Recherche et Technologie pour respecter l'environnement

La dernière génération de lubrifiants à basse viscosité PETRONAS URANIA, développée en collaboration avec IVECO, garantit la réduction des émissions sans aucun compromis en fiabilité et performance moteur tout en offrant des économies substantielles en carburant. Petronas Urania s'engage pour la réduction d'**Émissions**, les économies d'**Énergie** et une performance **Efficace**.

www.pli.petronas.com

IL Y A TOUJOURS UN CONCESSIONNAIRE IVECO PRÈS DE CHEZ VOUS

IVECO | **Genuine Parts**
HIGH PERFORMANCE